



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio V – Ambito territoriale di Bologna*



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

ALLEGATO 1 Piano delle attività anno scolastico 2017/2018

Protocollo d'intesa
tra
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio V – Ambito territoriale di Bologna
e
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
per la realizzazione di attività di alternanza scuola-lavoro

Dettaglio attività proposte per studenti in alternanza scuola-lavoro

Referente aziendale per le attività di Alternanza scuola-lavoro:
U.O. Sviluppo Organizzativo Professionale e Formazione – Settore Tirocini
(051-6597380)

Dettaglio attività proposte per studenti in alternanza scuola-lavoro

Sommario

1. Imparare ad accogliere	3
2. Attività di chimica analitica e biologica molecolare	3
3. Attività di ricerca sulle problematiche correlate all'uso di sostanze psicoattive	4
4. Benessere e promozione della salute nell'ambito della salute mentale	4
5. I beni strumentali d'azienda e la loro gestione economico-patrimoniale.....	5
6. Buone pratiche per la raccolta dei rifiuti di origine sanitaria	6
7. Lotta all'illegalità: applicativo "SISTRI" per la tracciabilità dei rifiuti pericolosi	6
8. Diversità e integrazione nell'età evolutiva: un percorso per l'autonomia	7
9. La fatturazione elettronica e i pagamenti nella PA.....	7
10. La gestione medico legale del contenzioso	8
11. Comunicare le attività di promozione della salute nella Casa della Salute	9
12. La sclerosi multipla: opuscoli informativi	9
13. Prevenire il rischio di contrarre infezioni è possibile?	10
14. La progettazione del sito intranet del Governo Clinico	10
15. Lo sviluppo del sito intranet: archivio di ricerca	11
16. Dentro lo Spazio Giovani.....	11
17. Laboratorio di promozione della salute nello Spazio Giovani	12
18. La contabilità nell'acquisto di prestazioni sanitarie da strutture private accreditate.....	13
19. Promozione della salute: dai numeri all'azione peer to peer e non solo	13
20. La progettazione del sito intranet della U.O. Sviluppo Organizzativo, professionale e formazione	14
21. Buone pratiche: cittadini nei Punti Prelievo	14

1. Imparare ad accogliere

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività: Il progetto è mirato all'acquisizione di competenze relazionali nell'ottica della presa in carico delle domande del cittadino che si rivolge ai servizi territoriali presenti nella Casa della Salute Borgo-Reno – assistenza specialistica. Si inserisce nelle attività di supporto al personale, presente presso il Punto di Accoglienza, che accoglie cittadini e loro accompagnatori che devono effettuare prestazioni sanitarie precedentemente prenotate. L'attività è di *front office* e si esplicita nel fornire informazioni relative al percorso amministrativo e assistenziale, col supporto della relazione costante con i medici specialisti e con il personale sanitario, attraverso l'utilizzo in visualizzazione di programmi informatici e nella gestione delle salette di attesa.

Allo studente viene offerta la possibilità di:

- ✓ sperimentare la relazione con assistiti e con il personale,
- ✓ di apprendere la capacità di identificare i bisogni non sanitari,
- ✓ apprendere a fornire informazioni per esigenze di bassa complessità.

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ conoscenza di base di Microsoft Windows e applicativi del pacchetto office.
- ✓ capacità relazionali e comunicative con persone adulte
- ✓ predisposizione all'ascolto e alla relazione di aiuto

Periodo: il periodo non è vincolante per lo sviluppo del progetto, è possibile accogliere lo studente durante tutto l'anno

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere uno studente possibilmente frequentante il IV o V anno

Sedi: Casa della Salute Borgo-Reno

Tipologie di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Licei, Istituti Tecnici del settore economico, Istituti Professionali del Settore Servizi, indirizzo "Socio-Sanitario"

2. Attività di chimica analitica e biologica molecolare

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Il progetto è mirato all'acquisizione di competenze relative alla comprensione dei processi e delle attività svolte nei Laboratori Scientifici di Neurobiologia dell'IRCCS – Istituto delle Scienze Neurologiche. In particolare attraverso lo scambio delle esperienze e la verifica dell'applicazione pratica delle conoscenze in un processo comunicativo co-costruito tra studenti e lavoratori.

Le attività si esplicitano nella pianificazione e conduzione della seduta analitica seguendo metodi, procedure e istruzioni operative documentate; nella verifica tecnica, validazione, registrazione, conservazione e interpretazione dei risultati; nella conservazione e smaltimento dei campioni biologici e dei prodotti chimici.

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ conoscenza di base di Microsoft Windows e applicativi del pacchetto office.

Periodo: il periodo non è vincolante per lo sviluppo del progetto, è possibile accogliere gli studenti durante tutto l'anno escluso il mese di agosto ed il periodo natale-epifania

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere fino a 2-3 studenti

Sedi: Laboratori Scientifici di Neurobiologia dell'IRCCS-Istituto delle Scienze Neurologiche, Ospedale Bellaria, Via Altura, 1/8 Bologna

Tipologie di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Liceo Scientifico e sua opzione delle "scienze applicate", Istituti Tecnici del settore tecnologico, indirizzo "Chimica, materiali e biotecnologie" articolazioni "Biotecnologie Sanitarie" o più specificatamente attinenti

3. Attività di ricerca sulle problematiche correlate all'uso di sostanze psicoattive

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Il progetto è finalizzato a fare acquisire competenze per lavorare in gruppo e migliorare la capacità di relazione negli ambiti lavorativi, nonché all'uso di alcuni applicativi informatici, attraverso l'inserimento degli studenti nell'attività di ricerca svolta all'interno dell'Osservatorio Epidemiologico Dipendenze Patologiche AUSL di Bologna, in merito allo studio e all'elaborazione della reportistica sulle problematiche correlate all'uso di sostanze psicoattive.

Il coinvolgimento degli studenti si esplicherà nel prendere contatto con le attività di un gruppo di ricerca, partecipare alla raccolta e analisi dei dati utilizzando programmi informatici quali Access, Word ed Excel.

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

✓ disponibilità di relazionarsi con gli altri

Periodo: il periodo non è vincolante per lo sviluppo del progetto, è possibile accogliere studenti durante tutto l'anno

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere fino a 2 studenti maggiorenni

Sedi: Osservatorio Epidemiologico Metropolitano Dipendenze Patologiche

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Liceo scientifico e sua opzione delle "scienze applicate", altri Licei, Istituti Tecnici del settore tecnologico, indirizzi "Chimica, materiali e biotecnologie" articolazione "Biotecnologie sanitarie", "Informatica e telecomunicazioni"

4. Benessere e promozione della salute nell'ambito della salute mentale

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Lo scopo del progetto è di inserire lo studente in un percorso volto alla comprensione del *recovery* e allo sviluppo dell'*empowerment*

delle persone con problemi di disagio psichico, ove gli sarà permesso di confrontarsi con temi quali la diversità, la salute/malattia mentale, l'emarginazione, l'esclusione sociale e le dipendenze. Al termine della frequenza lo studente sarà in grado di conoscere il mondo dei servizi rivolti alle persone con disagio, di relazionarsi identificando i contesti e rispettandone le regole interne.

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ desiderio di sperimentarsi in ambito psichiatrico o del disagio,
- ✓ disponibilità al confronto con l'altro

Periodo: è possibile accogliere studenti durante tutto l'anno scolastico, preferibilmente tra febbraio ed aprile

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere fino a 4 studenti del IV e V anno

Sedi: Più sedi con l'esclusione dei servizi in cui possono essere presenti situazioni delicate dal punto di vista clinico già note.

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Liceo scientifico e sua opzione delle "scienze applicate", altri Licei, Istituti Professionali del Settore Servizi, indirizzo "Servizi socio-sanitari"

5. I beni strumentali d'azienda e la loro gestione economico-patrimoniale

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività: Gli studenti saranno inseriti nel percorso di ricognizione dei beni strumentali, processo ad utilità pluriennale, e coinvolti nella gestione dei cespiti dell'Azienda USL attraverso la verifica on-site presso le unità operative e dipartimentali. La catalogazione dei beni, inseriti nella base dati aziendale, è strutturata come piattaforma informatica dinamica collegata proprio alla gestione dei suddetti beni aziendali.

Gli studenti acquisiranno conoscenze:

- ✓ sull'impatto contabile dei beni strumentali nei bilanci aziendali,
- ✓ sulla modalità di acquisizione, gestione e dismissione dei beni
- ✓ su come attuare il riscontro fisico straordinario dei beni presenti nello stato patrimoniale

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

conoscenze informatiche di Microsoft windows e applicativi di office

Periodo: è possibile accogliere studenti durante tutto l'anno, preferibilmente all'inizio dell'anno scolastico

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere fino a 4 studenti

Sede: SUME via Gramsci, 12 Bologna

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Istituti Tecnici del settore economico, indirizzo "Amministrazione, finanza e marketing"

6. Buone pratiche per la raccolta dei rifiuti di origine sanitaria

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Nell'ottica della tutela degli ambienti di vita lo studente affiancherà il tutor esterno nella sua attività di verifica e controllo nelle unità operative sulle buone pratiche di raccolta dei rifiuti di origine sanitaria. Supporterà la compilazione delle *check list* ove saranno monitorare le eventuali non conformità successivamente registrate in un sistema di reportistica.

Lo studente acquisirà competenze

- ✓ conoscenza della normativa in tema di rifiuti sanitari,
- ✓ capacità di identificare le non conformità attraverso l'osservazione e la compilazione della *check list* in uso,
- ✓ uso dell'applicativo informatico di inserimento dei dati

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ conoscenze informatiche di Microsoft windows e applicativi di office
- ✓ competenze relazionali

Periodo tutto l'anno scolastico

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere fino a 2 studenti maggiorenni

Sede: Ospedale Maggiore, Largo Bartolo Nigrisoli, 2 - Bologna e Ospedale Bentivoglio

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Istituti Tecnici del settore tecnologico, indirizzi "Chimica, materiali e biotecnologie" articolazione "Biotecnologie sanitarie", Istituti Tecnici del settore economico, indirizzo "Amministrazione, finanza e marketing", Istituti Professionali del Settore Servizi, indirizzo "Servizi socio-sanitari"

7. Lotta all'illegalità: applicativo "SISTRI" per la tracciabilità dei rifiuti pericolosi

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Il progetto mira a fare acquisire conoscenze sull'importanza della tracciabilità dei rifiuti pericolosi e si inserisce nell'implementazione dell'applicativo "SISTRI" (Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti). Nasce su iniziativa del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, per permettere l'informatizzazione della tracciabilità dei rifiuti a livello nazionale.

SISTRI nasce per sostenere la lotta all'illegalità nel settore dei rifiuti speciali e costituisce una priorità del Governo per contrastare il proliferare di azioni e comportamenti non conformi alle regole.

Lo studente sarà edotto sulla normativa vigente ed avviato all'utilizzo del portale dedicato

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ conoscenze informatiche di Microsoft windows e applicativi di office

Periodo: tutto l'anno scolastico

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere uno studente maggiorenne

Sede: Ospedale Bellaria Via Altura Bologna

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Istituti Tecnici del settore tecnologico, indirizzi "Chimica, materiali e biotecnologie" articolazione "Biotecnologie sanitarie", Istituti Tecnici del settore economico, indirizzo "Amministrazione, finanza e marketing", Istituti Professionali del Settore Servizi, indirizzo "Servizi socio-sanitari", Licei

8. Diversità e integrazione nell'età evolutiva: un percorso per l'autonomia

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. All'interno del progetto di costruzione di un percorso di autonomia nell'ambito dell'integrazione delle diversità, gli studenti saranno inseriti in un percorso volto alla conoscenza di base dei principali sistemi di supporto all'autonomia motoria e comunicativa del bambino e alla conoscenza delle modalità di sostegno e di relazione dei *caregivers*

Gli studenti saranno coinvolti nelle fasi di valutazione delle gravi disabilità neuromotorie dell'età evolutiva, quali la paralisi cerebrale infantile e le malattie neuromuscolari, nei colloqui tra gli operatori del settore, con le famiglie per la comunicazione dei bisogni riabilitativi e assistenziali. Saranno coinvolti, inoltre, nelle valutazioni finalizzate all'inserimento dei sistemi di comunicazione, di ausili per la mobilità e di assistenza.

Assisteranno alle fasi di addestramento allo spostamento con carrozzina elettronica.

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ conoscenze informatiche di base di Microsoft windows e applicativi di office
- ✓ buone capacità interattive e relazionali

Periodo: tutto l'anno

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere fino a 2 studenti maggiorenni

Sede: U.O. Medicina Riabilitativa Infantile

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Liceo delle scienze umane, Istituti Professionali del Settore Servizi, indirizzo "Servizi socio-sanitari", altri Licei

9. La fatturazione elettronica e i pagamenti nella PA

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Il progetto mira a fare acquisire competenze riguardanti la gestione delle attività di fatturazione e pagamenti nella Pubblica Amministrazione.

Gli studenti saranno inseriti nelle attività di acquisizione e registrazione delle fatture elettroniche, di predisposizione dei controlli formali (acquisizione DURC e controlli Equitalia) in fase di emissione del mandato di pagamento, verifica conto dedicato.

Acquisiranno la conoscenza della fattura elettronica, delle sue specifiche tecniche e delle modalità di trasmissione e conservazione; la conoscenza dei controlli da effettuarsi in fase di ordinativo di pagamento obbligatori per gli Enti Pubblici

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ conoscenze informatiche di base
- ✓ principi di ragioneria ed economia aziendale

Periodo: durante tutto l'anno

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere fino a 4 studenti

Sede: SUMCF via Gramsci, 12 Bologna

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Istituti Tecnici del settore economico, indirizzo "Amministrazione, finanza e marketing"

10. La gestione medico legale del contenzioso

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Il progetto mira a fare acquisire competenze riguardanti:

- ✓ la gestione della fase stragiudiziale e contenziosa,
- ✓ le attività organizzativa del medico legale
- ✓ le elementari capacità di valutazione giuridica del sinistro.

In tale ambito gli studenti saranno inseriti in attività di supporto all'area amministrativa-giuridica, in particolare: nell'elaborazione e gestione dei fascicoli (inserimento dati ed archiviazione), nella trasmissione della corrispondenza elettronica, nella protocollazione della documentazione sanitaria mediante il sistema "Babel" di certificazione aziendale, di ogni attività di supporto e ausilio al medico legale. Potrà approcciarsi alle casistiche oggetto di valutazione medico legale avendo contezza di ogni adempimento utile e necessario per la gestione del sinistro in ogni sua fase.

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ conoscenze informatiche di base

Periodo: tutto l'anno scolastico

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere fino a 2 studenti

Sedi: Medicina Legale – Risk Management (più sedi)

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Licei e Istituti Tecnici del settore economico, indirizzo "Amministrazione, finanza e marketing"

11. Comunicare le attività di promozione della salute nella Casa della Salute

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Il progetto trae spunto dall'elaborazione di una tesi di laurea nelle Professioni Sanitarie volta ad effettuare una ricerca di mercato sulla percezione delle modalità comunicative sul tema della promozione della salute. Agli studenti sarà offerta una formazione preliminare sulla modalità di conduzione delle interviste e sulla comunicazione in ambito sanitario. In seguito saranno coinvolti attivamente nell'attività sul campo nella somministrazione di interviste a cittadini in attesa di prestazione nelle Case della Salute di Bologna.

Potranno così acquisire competenze generali sulla capacità relazionale finalizzata alla conduzione di interviste e competenze specifiche relativamente al modello "analisi di mercato".

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ capacità relazionali e comunicative

Periodo: il periodo è vincolante per lo sviluppo del progetto, solo nel mese di ottobre

N. di studenti: attualmente è possibile accogliere un numero non superiore a 20 studenti possibilmente frequentante il IV o V anno

Sedi: Case della Salute AUSL

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Licei e Istituti Tecnici del settore economico, Istituti Professionali del Settore Servizi, indirizzo "Servizi socio-sanitari"

12. La sclerosi multipla: opuscoli informativi

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. All'interno dell'attività del Centro di riabilitazione sclerosi multipla si propone la realizzazione di opuscoli informativi indirizzati ai ragazzi adolescenti, finalizzata alla promozione di una cultura dell'accoglienza che si struttura attraverso la conoscenza della malattia. Gli studenti saranno coinvolti attivamente nell'elaborazione di documenti attraverso la ricerca del materiale disponibile in rete e la scelta del linguaggio proprio del mondo degli adolescenti, sotto la supervisione degli operatori del Centro. Potrà acquisire competenze rispetto all'acquisizione di informazioni aggiornate in rete, all'esercizio di scrittura sintetica ed informativa, alla disseminazione del prodotto elaborato.

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ capacità di utilizzo degli applicativi di Office
- ✓ capacità di svolgere ricerche in rete

Periodo tutto il periodo scolastico

N. di studenti: il servizio non può accogliere più di due studenti contemporaneamente. L'attività potrà essere rivolta a 4 studenti, suddivisi in due coppie.

Sedi: Centro di riabilitazione sclerosi multipla, Padiglione Tinozzi, piano I – Ospedale Bellaria

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Licei e Liceo delle scienze umane, Istituti Professionali del Settore Servizi, indirizzo “Servizi socio-sanitari”

13. Prevenire il rischio di contrarre infezioni è possibile?

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Il progetto offre la possibilità di acquisire competenze per saper riconoscere:

- ✓ le buone pratiche per prevenire il rischio infettivo
- ✓ i sistemi e i programmi per il controllo delle infezioni
- ✓ la gerarchia delle fonti nella ricerca scientifica.

Lo studente sarà coinvolto in attività di osservazione:

- ✓ dei metodi, degli strumenti e delle strategie per identificare il rischio infettivo
- ✓ delle modalità di trasmissione
- ✓ della gestione e valutazione degli interventi di prevenzione/controllo del rischio infettivo anche in relazione ai diversi ruoli ed interlocutori
- ✓ dell’abilità di comunicare con efficacia il rischio infettivo

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ informatiche di base
- ✓ Comunicativo/relazionali

Periodo: tutto l’anno

N. di studenti: 1 studente

Sedi: Ospedale Bellaria, Via Altura, 3

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Liceo scientifico e sua opzione delle “scienze applicate”, Istituti Tecnici del settore tecnologico, indirizzo “Chimica, materiali e biotecnologie” articolazione “Biotecnologie sanitarie”

14. La progettazione del sito intranet del Governo Clinico

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività: ci si propone di lavorare insieme agli studenti per progettare e costruire il sito intranet dell’U.O. Governo Clinico per renderne evidenti le attività ed i prodotti, in collaborazione con gli esperti della Comunicazione aziendale. Gli studenti, contribuendo a tali attività potranno acquisire/sviluppare competenze di comunicazione via web e conoscenze nell’ambito del governo clinico

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ informatiche

Periodo: tutto l'anno

N. di studenti: 5 studenti

Sedi: U.O. Governo clinico Via Castiglione, 29 – Bologna

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Liceo scientifico e sua opzione delle "scienze applicate", altri Licei, Istituti Tecnici del settore tecnologico, indirizzo "Informatica e telecomunicazioni", indirizzo "Chimica, materiali e biotecnologie" articolazione "Biotecnologie sanitarie", Istituti Tecnici del settore economico

15. Lo sviluppo del sito intranet: archivio di ricerca

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività: ci si propone di lavorare insieme agli studenti per progettare e costruire un archivio della ricerca e dei ricercatori dell'U.O. Governo Clinico in collaborazione con gli esperti della Comunicazione aziendale. Gli studenti, contribuendo a tali attività potranno acquisire/sviluppare competenze di comunicazione via web nonché conoscenze nell'ambito della ricerca sanitaria

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

✓ informatiche

Periodo: tutto l'anno

N. di studenti: 5 studenti

Sedi: U.O. Governo clinico Via Castiglione, 29 – Bologna

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Liceo scientifico e sua opzione delle "scienze applicate", altri Licei, Istituti Tecnici del settore tecnologico, indirizzo "Informatica e telecomunicazioni", Istituti Tecnici del settore economico

16. Dentro lo Spazio Giovani

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. La collaborazione, già avviata, ha la finalità di progettare e realizzare uno o più murali all'interno dei luoghi riservati allo Spazio Giovani. Gli studenti parteciperanno all'intero percorso di realizzazione potendo così acquisire le competenze necessarie all'analisi del contesto in cui inserire l'opera, all'individuazione degli strumenti specifici, dei mezzi e delle tecniche più idonee per il contesto detto e di sviluppare spirito d'iniziativa e capacità imprenditoriali

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ propensione ed interesse ai rapporti interpersonali
- ✓ essere in grado di rispettare gli impegni nei tempi richiesti
- ✓ capacità comunicative con i pari e con gli adulti

Periodo: tutto l'anno

N. di studenti: 4 studenti

Sedi: sedi aziendali dello Spazio Giovani

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Liceo Artistico

17. Laboratorio di promozione della salute nello Spazio Giovani

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Il progetto si inserisce nella partecipazione, già avviata e consolidata, a progetti dello Spazio Giovani su temi dell'affettività – sessualità e sostanze destinati a preadolescenti e adolescenti. Gli studenti saranno coinvolti in attività di:

- ✓ osservazione e analisi dei contesti
- ✓ definizione e pianificazione con il tutor degli interventi
- ✓ organizzazione della sede di incontro dei gruppi
- ✓ organizzazione dei materiali e delle strumentazioni didattiche
- ✓ adozione di metodologie comunicative condivise con gli operatori
- ✓ partecipazione attiva e di svolgimento di semplici funzioni in autonomia nel servizio ospitante.

Gli studenti potranno così sviluppare competenze trasversali (soft skills) quali:

- ✓ saper lavorare in gruppo,
- ✓ sviluppare buone capacità comunicative
- ✓ flessibilità e adattamento

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ propensione ed interesse ai rapporti interpersonali
- ✓ essere in grado di rispettare gli impegni nei tempi richiesti
- ✓ capacità comunicative con i pari e con gli adulti

Periodo: è possibile accogliere gli studenti da novembre ad aprile

N. di studenti: 4 studenti

Sedi: sedi aziendali dello Spazio Giovani

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Licei, Liceo delle scienze umane, Istituti Professionali del Settore Servizi, indirizzo “Servizi socio-sanitari”

18. La contabilità nell'acquisto di prestazioni sanitarie da strutture private accreditate

Breve descrizione della finalità e attività. Gli studenti saranno inseriti nel percorso di supporto all'attività amministrativo-contabile relativa all'autorizzazione al pagamento dell'acquisto di prestazioni sanitarie da strutture private, documentata nei documenti contabili emessi. L'attività si concretizzerà nella partecipazione alla manutenzione dell'archivio relativo all'attività amministrativo-contabile svolta e al controllo sui documenti contabili emessi.

Gli studenti potranno così acquisire:

- ✓ conoscenze del processo amministrativo-contabile,
- ✓ capacità di gestione di archivi
- ✓ conoscenze informatiche specifiche

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ conoscenze informatiche di Microsoft windows e applicativi di office
- ✓ conoscenze di base e nozioni di economia aziendale e ragioneria

Periodo: tutto l'anno

N. di studenti: 1 studente maggiorenne

Sedi: U.O. Committenza e Specialistica ambulatoriale Bentivoglio

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Istituti Tecnici del settore economico, indirizzo "Amministrazione, finanza e marketing"

19. Promozione della salute: dai numeri all'azione peer to peer e non solo

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività. Gli obiettivi del progetto sono molteplici:

- ✓ incoraggiare nei ragazzi la curiosità di conoscere e di saper leggere i dati sul carico di malattia della popolazione e ciò che le Aziende sanitarie mettono in atto per fronteggiarli
- ✓ farli riflettere sui principali determinanti di malattia e salute e sui fattori di rischio e protettivi per la salute
- ✓ sperimentare la realizzazione di un intervento di promozione della salute in modo partecipato e pro-attivo preferibilmente verso coetanei, ma non necessariamente, secondo le metodologie più recenti ed innovative acquisendo le relative competenze.

Dopo un rapido inquadramento dell'AUSL di Bologna (cosa fa e come è organizzata), in affiancamento ai professionisti del servizio durante lo svolgimento delle loro attività, con gli studenti saranno approfondite le loro conoscenze in merito a: principali dati di salute della popolazione del territorio; distribuzione dei principali fattori di rischio; principali flussi di dati; sistemi di sorveglianza; strumenti, metodi e attività di educazione e promozione alla salute messi in atto per ridurre il carico di malattia nella suddetta. Si propone ai ragazzi di mettere a fuoco alcuni dei principali fattori prevedibili di malattia e di progettare e pianificare un intervento di promozione della salute rivolto a dei coetanei, preferibilmente nel contesto scuola

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ curiosità e apertura al confronto
- ✓ capacità di mettersi in gioco

Periodo: tutto l'anno

N. di studenti: 5 studenti, maggiorenni

Sedi: U.O. Epidemiologia Promozione della Salute e Comunicazione del Rischio nelle diverse sedi

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Licei, Istituti Tecnici del settore tecnologico, indirizzo "Chimica, materiali e biotecnologie"
articolazione "Biotecnologie sanitarie"

20. La progettazione del sito intranet della U.O. Sviluppo Organizzativo, professionale e formazione

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività: ci si propone di lavorare insieme agli studenti per progettare e costruire il sito intranet dell'U.O. Sviluppo Organizzativo Professionale e Formazione per renderne evidenti le attività ed i prodotti, in collaborazione con gli esperti della Comunicazione aziendale. Gli studenti, contribuendo a tali attività potranno acquisire/sviluppare competenze di comunicazione via web e conoscenze di organizzazione aziendale, nonché di organizzazione specifica del servizio e delle sue attività

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ informatiche

Periodo: l'anno

N. di studenti: 5 studenti

Sedi: dell'U.O. Sviluppo Organizzativo Professionale e Formazione, Via S. Isaia 94/a – Bologna

Tipologia di istituti e indirizzi di riferimento preferenziale:

Liceo scientifico e sua opzione delle "scienze applicate", altri Licei, Istituti Tecnici del settore tecnologico, indirizzo "Informatica e telecomunicazioni"

21. Buone pratiche: cittadini nei Punti Prelievo

Breve descrizione della finalità del progetto e delle attività: ci si propone di lavorare insieme agli studenti per consolidare un processo di miglioramento nell'attività assistenziale svolta nei 54 Punti Prelievo della provincia di Bologna.

In seguito alla revisione della procedura di accoglienza ed organizzazione dell'attività svolta presso i Punti Prelievo, gli studenti prenderanno parte ad una Osservazione partecipante, per fornire ai

professionisti momenti di valutazione del proprio atteggiamento nei confronti dei cittadini, durante lo svolgimento della propria attività.

Gli studenti saranno coinvolti in momenti di addestramento, saranno dotati di griglia di osservazione e avranno la possibilità di partecipare ai processi di riflessione sulla pratica.

Potranno così comprendere il mondo del lavoro sanitario, avere un'idea delle competenze relazionali necessarie e farsi un quadro delle competenze tecnico-professionali messe a disposizione della cittadinanza.

Competenze eventuali/gradite (curricolari e non):

- ✓ disponibilità a mettersi in gioco
- ✓ pazienza e disponibilità alla relazione con i professionisti e con i cittadini di tutte le età
- ✓ capacità di mantenere la riservatezza
- ✓ precisione

Periodo: dopo la conclusione del processo di rivisitazione della procedura in uso, sarà possibile accogliere gli studenti preferibilmente nell'ultimo trimestre dell'anno scolastico

N. di studenti: da un minimo di 2 ad un massimo di 5, a seconda della sede

Sedi: L'offerta è valida per tutte le 54 sedi dei punti prelievo della AUSL di Bologna, compreso l'ambito periferico

Licei, Liceo delle scienze umane, Istituti Professionali del Settore Servizi, indirizzo "Servizi socio-sanitari"