



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR



PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE

“Per la Scuola - competenze e ambienti per l'apprendimento”

Programmazione 2014-2020

Avviso pubblico rivolto alle Istituzioni
scolastiche statali per la realizzazione,
l'ampliamento o l'adeguamento delle
infrastrutture di rete LAN/WLAN

REPORT SINTETICO – FASE DI CANDIDATURA
22-10-2015



Sommario

1. L'adesione delle scuole.....	3
2. Dati utili ai fini del punteggio di graduatoria	7
3. Altre informazioni sulle scuole che hanno presentato la candidatura	10
4. Ticket – Report	12

1. L'adesione delle scuole

All'Avviso pubblico Prot. 9035 del 13/07/15 rivolto alle Istituzioni scolastiche statali per la realizzazione, l'ampliamento o l'adeguamento delle infrastrutture di rete LAN/WLAN - Fondi Strutturali Europei – Programma Operativo Nazionale "Per la scuola – Competenze e ambienti per l'apprendimento" 2014-2020. - Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Obiettivo specifico – 10.8 – "Diffusione della società della conoscenza nel mondo della scuola e della formazione e adozione di approcci didattici innovativi" – Azione 10.8.1 Interventi infrastrutturali per l'innovazione tecnologica, laboratori di settore e per l'apprendimento delle competenze chiave hanno aderito, inoltrando la propria candidatura, **6.108¹** scuole su un totale di 8.847 possibili beneficiari. Il tasso di adesione complessivo è del 69% e varia per area geografica, come mostrato dalla figura 1.

Figura 1 - Distribuzione del tasso di adesione per categoria di regioni



¹ Le scuole con il Piano inoltrato ammontano in realtà a 6.109, ma la scuola CLIC81600T ha inoltrato la propria candidatura dopo la mezzanotte e pertanto viene esclusa dal presente monitoraggio.

Tab. 1 Scuole con un Piano inoltrato per regione e percentuale di adesione sul totale di scuole attive al 1 settembre 2015, relativamente all'Avviso 9035/2015

Regione	Numero scuole con Piano inoltrato	Percentuale di scuole sul totale delle scuole attive (tasso di adesione)
Abruzzo	159	67,9%
Basilicata	95	70,4%
Calabria	319	74,5%
Campania	856	81,6%
Emilia Romagna	316	56,9%
Friuli Venezia Giulia	132	72,9%
Lazio	532	68,8%
Liguria	118	58,7%
Lombardia	739	63,2%
Marche	183	71,2%
Molise	54	79,4%
Piemonte	345	57,7%
Puglia	599	86,4%
Sardegna	118	39,7%
Sicilia	699	77,8%
Toscana	355	69,1%
Umbria	111	68,5%
Veneto	378	59,6%
Totale	6.108	69,0%

Tab. 2 Scuole con un Piano inoltrato per ciclo e percentuale di adesione sul totale di scuole attive al 1 settembre 2015, relativamente all'Avviso 9035/2015

	Numero scuole con Piano inoltrato	Percentuale di scuole sul totale delle scuole attive (tasso di adesione)
I ciclo	4.138	70,7%
II ciclo	1.970	65,8%
Totale	6.108	69,0%

Tab. 3 Scuole del I ciclo con un Piano inoltrato per regione e percentuale di adesione sul totale di scuole attive al 1 settembre 2015

Regione	Numero scuole del I ciclo con Piano inoltrato	Percentuale di scuole sul totale delle scuole attive (tasso di adesione)
Abruzzo	106	72,1%
Basilicata	60	75,9%
Calabria	205	78,5%
Campania	588	82,8%
Emilia Romagna	219	58,2%
Friuli Venezia Giulia	88	75,2%
Lazio	348	70,3%
Liguria	82	62,1%
Lombardia	515	63,7%
Marche	112	70,0%
Molise	34	87,2%
Piemonte	237	57,1%
Puglia	396	87,8%
Sardegna	67	35,6%
Sicilia	496	79,6%
Toscana	242	72,7%
Umbria	79	75,2%
Veneto	264	63,6%
Totale	4.138	70,7%

Tab. 4 Scuole del II ciclo con un Piano inoltrato per regione e percentuale di adesione sul totale di scuole attive al 1 settembre 2015

Regione	Numero scuole del II ciclo con Piano inoltrato	Percentuale di scuole sul totale delle scuole attive (tasso di adesione)
Abruzzo	53	60,9%
Basilicata	35	62,5%
Calabria	114	68,3%
Campania	268	79,1%
Emilia Romagna	97	54,2%
Friuli Venezia Giulia	44	68,8%
Lazio	184	66,2%
Liguria	36	52,2%
Lombardia	224	61,9%
Marche	71	73,2%
Molise	20	69,0%
Piemonte	108	59,0%
Puglia	203	83,9%
Sardegna	51	46,8%
Sicilia	203	73,8%
Toscana	113	62,4%
Umbria	32	56,1%
Veneto	114	52,1%
Totale	1.970	65,8%

Tab. 5 Distribuzione dei Piani inoltrati per tipologia di moduli richiesti e per categoria di regioni

Categoria di regioni	Modulo A1	% A1	Modulo A2	% A2	Totale
Regioni in transizione	208	62,8	123	37,2	331
Regioni meno sviluppate	1.974	76,9	594	23,1	2.568
Regioni più sviluppate	2.170	67,6	1.039	32,4	3.209
Totale	4.352	71,3	1.756,00	28,7	6.108

Legenda: Modulo A1 = Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN
 Modulo A2 = Ampliamento o adeguamento dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN con potenziamento del cablaggio fisico ed aggiunta di nuovi apparati

Tab. 6 Distribuzione dei Piani inoltrati per tipologia di moduli richiesti e per regione

Regione	Modulo A1	% A1	Modulo A2	% A2
Abruzzo	100	62,9	59	37,1
Basilicata	69	72,6	26	27,4
Calabria	254	79,6	65	20,4
Campania	677	79,1	179	20,9
Emilia Romagna	208	65,8	108	34,2
Friuli Venezia Giulia	89	67,4	43	32,6
Lazio	381	71,6	151	28,4
Liguria	67	56,8	51	43,2
Lombardia	466	63,1	273	36,9
Marche	132	72,1	51	27,9
Molise	36	66,7	18	33,3
Piemonte	216	62,6	129	37,4
Puglia	445	74,3	154	25,7
Sardegna	72	61,0	46	39,0
Sicilia	529	75,7	170	24,3
Toscana	260	73,2	95	26,8
Umbria	72	64,9	39	35,1
Veneto	279	73,8	99	26,2
Totale	4.352	71,3	1.756	28,8

Legenda:

Modulo A1 = Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN
 Modulo A2 = Ampliamento o adeguamento dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN con potenziamento del cablaggio fisico ed aggiunta di nuovi apparati

Tab. 7 Distribuzione dei Piani inoltrati per tipologie di modulo e per ciclo di istruzione

Ciclo	Modulo A1	% A1	Modulo A2	% A2
I ciclo	3.605	87,1	533	12,9
II ciclo	747	37,9	1.223	62,1
Totale	4.352	71,3	1.756	28,8

Legenda:

Modulo A1 = Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN
 Modulo A2 = Ampliamento o adeguamento dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN con potenziamento del cablaggio fisico ed aggiunta di nuovi apparati

2. Dati utili ai fini del punteggio di graduatoria

Si riporta qui di seguito il riepilogo complessivo di quei dati rilevati tramite il Sistema GPU e utili ai fini della graduatoria per l'attribuzione dei punteggi:

Tab. 8 Riepilogo dati sui criteri di selezione rilevati tramite GPU

Criteria	dettaglio	punteggio
d) livello di copertura del sistema infrastrutturale che si intende realizzare all'esito dell'attuazione del progetto (in base al numero degli spazi e delle aule della scuola)	Livello di copertura pari a 100%	40
	Livello di copertura pari a 80%	25
	Livello di copertura pari a 50%	15
e) dotazione di connettività della scuola in ingresso di almeno 30Mb	SI	3
	NO	0
g) dotazione della scuola di servizi per gli utenti fruibili in modalità mobile (registro elettronico, biblioteca/materiali didattici on line, registrazione pasti della mensa, altro)	SI	6
	NO	0
h) accordi per la gestione federata dell'identità a servizi di connettività wi-fi forniti da reti o altri enti sul territorio	SI	3
	NO	0

Criterio d) Livello di copertura del sistema infrastrutturale che si intende realizzare all'esito dell'attuazione del progetto (in base al numero degli spazi e delle aule della scuola)

Il sistema chiede alle scuole di indicare il livello di copertura relativo agli ambienti siti in tutti i plessi delle scuole che hanno inoltrato il Piano.

Ai fini della graduatoria sono considerati esclusivamente i plessi oggetto dell'intervento richiesto nel Piano. Le modalità di calcolo per l'attribuzione del punteggio per ciascun livello di copertura indicato nell'avviso sono stabilite dall'Autorità di Gestione. I dati qui riportati riguardano quindi esclusivamente i 20.241 plessi selezionati. Il totale ambienti presenti in questi plessi, secondo quanto dichiarato dalle scuole, è 379.960.

Per i dati relativi a tutti i plessi delle scuole che hanno inoltrato il Piano, si rimanda al paragrafo 3.

Tab. 9 Livello di copertura degli ambienti nei plessi per cui è richiesto l'intervento

	%
Percentuale di ambienti che attualmente sono dotati di connessione (tra quelli situati nei plessi per cui è richiesto l'intervento)	38,6%
Percentuale di ambienti per cui è richiesta una connessione con il Piano (tra quelli situati nei plessi per cui è richiesto l'intervento)	57,0%
Totale ambienti che risulteranno cablati se tutti i Piani venissero approvati	95,6%

Critério e) Dotazione di connettività della scuola in ingresso di almeno 30Mb

Tab. 10 Ripartizione delle scuole con Piani inoltrati per dotazione di connessione di almeno 30Mb

	N.	%
IR che hanno dichiarato di avere connessione di 30 MB	1.374	22,5
IR che hanno dichiarato di non avere connessione di 30 MB	4.734	77,5
TOTALE	6.108	100,0

Legenda: IR = Istituto di Riferimento

Critério g) Dotazione della scuola di servizi per gli utenti fruibili in modalità mobile (registro elettronico, biblioteca/materiali didattici on line, registrazione pasti della mensa, altro)

Tab. 11 Ripartizione delle scuole con Piani inoltrati per dotazione di servizi online

	N.	%
IR che hanno dichiarato di avere servizi online	5.689	93,1
IR che hanno dichiarato di non avere servizi online	419	6,9
TOTALE	6.108	100,0

Legenda: IR = Istituto di Riferimento

Tab. 12 - Distribuzione dei 5.689 servizi online per tipologia di servizio

Tipologia di servizi online	N.
Registro elettronico	5.145
E-learning a sostegno degli studenti	1.550
Formazione docenti	1.927
Webmail	3.574
Webzine	267
Diario online	686
Materiali didattici online	3.587
Registrazione pasti mensa	639
Altro	1.387

Tab. 13 Distribuzione delle tipologie di servizi online per ciclo di istruzione

	Registro elettronico	E-learning a sostegno degli studenti	Formazione docenti	Web mail	Web zine	Diario online	Materiali didattici online	Registrazione pasti mensa	Altro	Scuole che hanno inoltrato la candidatura
I ciclo	3.345	723	1.213	2.332	155	374	2.147	627	891	4.138
II ciclo	1.800	827	714	1.242	112	312	1.440	12	496	1.970
Totale	5.145	1.550	1.927	3.574	267	686	3.587	639	1.387	6.108

Criterio h) Accordi per la gestione federata dell'identità a servizi di connettività wi-fi forniti da reti o altri enti sul territorio

Tab. 14 Ripartizione delle scuole con Piani inoltrati per accordi di gestione federata stipulati

	N.	%
IR che hanno dichiarato di avere stipulato accordi per la gestione federata	381	6,2
IR che hanno dichiarato di non avere stipulato accordi per la gestione federata	5.727	93,8
TOTALE	6.108	100,0

3. Altre informazioni sulle scuole che hanno presentato la candidatura

Per i 6.108 istituti che hanno inoltrato una candidatura a valere sull'Avviso 9035 del 13 luglio 2015, oltre a quanto già riportato in tabella 7, è possibile avere una panoramica delle informazioni inserite dalle scuole stesse² relativamente allo stato attuale della connessione degli ambienti relativi a tutti i plessi presenti (inclusi dunque anche quelli per cui non è stato richiesto l'intervento).

Si tratta complessivamente di 465.147 ambienti, distribuiti in 29.955 plessi.

Questa la suddivisione per tipo

Tab. 15 Numero ambienti presenti nei plessi delle scuole che hanno inoltrato un Piano

Tipo ambiente	Numero
Classi	271.407
Laboratori	58.342
Spazi in uso ammin.	37.724
Mensa	15.212
Palestre	14.556
Auditorium	7.975
Biblioteche	11.715
Altri tipi di spazi interni adibiti ad attività didattica	35.224
Spazi esterni adibiti ad attività Ambienti	12.992
Totale ambienti	465.147

Alcune informazioni:

- il livello di copertura degli ambienti è di poco superiore al 40%;
- il tipo di ambiente più coperto da connessione è quello in uso alle segreterie scolastiche, o comunque in cui sono svolti compiti amministrativi (72,5%);
- poco più della metà dei laboratori esistenti ha una connessione internet (52,5%)
- il 41,6% delle classi è dotata di una connessione propria.

² Si ricorda che solamente il dato sul numero di classi esistenti è stato trasmesso direttamente dal SIDI, mentre per tutti gli altri ambienti era la scuola stessa a dichiarare il numero. Inoltre relativamente allo stato attuale della connessione, potrebbero esserci delle imprecisioni dovute al fatto che alcuni istituti hanno scelto di partecipare all'Avviso per dotare di un diverso tipo di connessione ambienti già connessi. In questo caso, potrebbero aver sottostimato il numero di ambienti attualmente connessi (esempio: una scuola che aveva 10 laboratori connessi con connessione WLAN, che ha intenzione di utilizzare una connessione LAN, può aver scritto di avere 0 laboratori dotati di connessione).

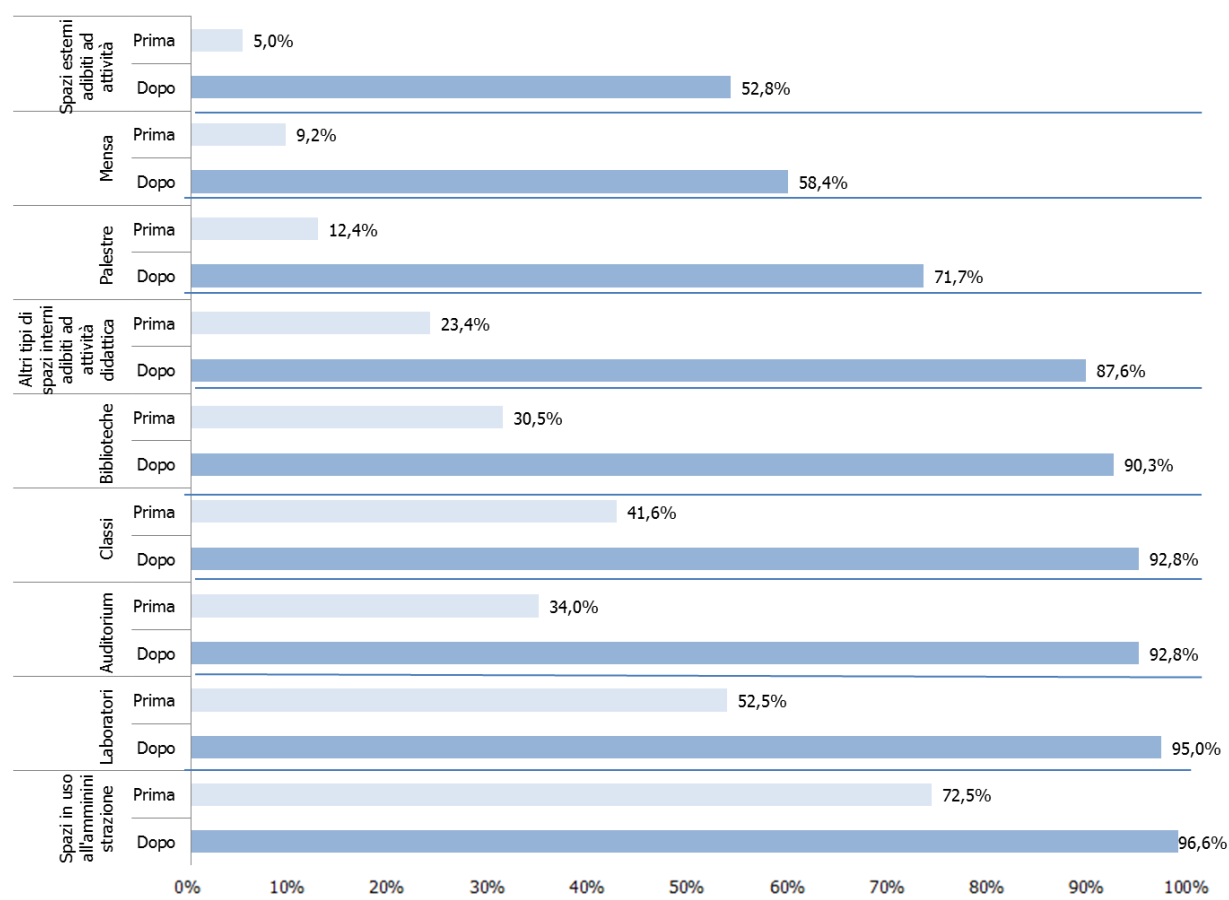
I dati mostrano un dato estremamente interessante: se tutti i piani venissero approvati, complessivamente si otterrebbe la copertura del 90% degli ambienti scolastici, relativamente alle scuole che hanno inoltrato la propria candidatura a valere sull'Avviso in oggetto.

Tab. 16 Livello di copertura degli ambienti esistenti nelle scuole che hanno presentato un Piano

	%
Numero di ambienti esistenti nei plessi per cui è richiesto l'intervento che attualmente sono dotati di connessione	40,7%
Numero di ambienti per cui è richiesta una connessione con il Piano	49,3%
Totale ambienti che risulteranno cablati se tutti i Piani venissero approvati	90,0%

Il grafico 1 mostra la situazione attuale e quella che potrebbe essere ottenuta se tutti i Piani venissero approvati, ambiente per ambiente.

Graf. 1 Percentuale di ambienti dotati di connessione nelle scuole che hanno presentato un Piano al momento della presentazione (prima) e situazione prevista se tutti i Piani venissero approvati, in seguito alla realizzazione degli stessi(dopo)



4. Ticket – Report

Di seguito si riporta il report dei ticket.

Al fine di poter leggere il dato correttamente è necessario sapere che:

- L'Avviso Lan/wlan è chiuso il 9/10/ 2015, ma i dati sono aggiornati al 21/10/2015;
- il supporto tecnico si è avvalso oltre che dei ticket dell'apparecchio telefonico che ad oggi non rileva il flusso di chiamate e quindi non permette di quantificarne la portata;

Tab. 17 Ticket gestiti dal 7 settembre al 21 ottobre 2015

Ticket emessi	2.105
Ticket chiusi	2.104
Media ticket/giorno (festivi inclusi)	46,78

I 2.105 ticket gestiti sono stati aperti dalle scuola per segnalare richieste appartenenti alle aree sotto elencate. E' da segnalare che, essendo uno strumento nuovo per tutte le scuole e in particolar modo per le scuole che negli anni precedenti non hanno utilizzato la piattaforma GPU, l'utilizzo delle aree tematiche su cui chiedere assistenza non è ancora utilizzato in maniera puntuale, come confermato dal fatto che la categoria residuale "altro" rappresenta l'area più selezionata.

Tab. 18 Ticket per area

Area	Numero ticket
Altro	565
Problemi di accesso al sistema	498
Candidatura	354
Anagrafica Istituto	300
Abilitazioni	230
Anagrafica personale	155
Gestione piani	2
Normativa	1
Totale	2.105

La tabella 19 riporta il dettaglio per Regione. Sono inoltre calcolate le percentuali di ticket sia rispetto al numero dei possibili beneficiari che rispetto alle scuole che hanno inoltrato la propria candidatura.

Tab. 19 Numero di ticket per regione e percentuale sul numero scuole presenti e sul numero scuole con piano inoltrato

Regione	Numero ticket	Scuole possibili beneficiarie	% di ticket sul numero scuole presenti	Scuole con Piano inoltrato	% di ticket sul numero di scuole che hanno inoltrato
Abruzzo	49	234	20,9%	159	30,8%
Basilicata	21	135	15,6%	95	22,1%
Calabria	99	428	23,1%	319	31,0%
Campania	199	1049	19,0%	856	23,2%
Emilia Romagna	120	555	21,6%	316	38,0%
Friuli Venezia Giulia	45	181	24,9%	132	34,1%
Lazio	156	773	20,2%	532	29,3%
Liguria	37	201	18,4%	118	31,4%
Lombardia	247	1170	21,1%	739	33,4%
Marche	70	257	27,2%	183	38,3%
Molise	9	68	13,2%	54	16,7%
Piemonte	133	598	22,2%	345	38,6%
Puglia	190	693	27,4%	599	31,7%
Sardegna	31	297	10,4%	118	26,3%
Sicilia	166	898	18,5%	699	23,7%
Toscana	137	514	26,7%	355	38,6%
Umbria	59	162	36,4%	111	53,2%
Veneto	123	634	19,4%	378	32,5%
No_codice	214	/			
Totale	2.105	8.847	23,8%	6.108	34,5%

La voce “NO_CODICE” evidenzia richieste effettuate dal ticket esterno (quindi senza autenticazione alla piattaforma e riconducibile alle aree “altro” e “problemi di accesso”) e pertanto il dato territoriale non è identificabile